



**TELPOL Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe  
Urządzeń Elektronicznych**

41-506 Chorzów, ul. Racjonalizatorów 10

Sekretariat: tel.: **(32) 737 40 40**

e-mail: [biuro@telpol.net.pl](mailto:biuro@telpol.net.pl)

Call Center: tel.: **(32) 789 60 30**

[www.telpol.net.pl](http://www.telpol.net.pl)

<b>TELEWIZJA</b>	•	<b>INTERNET</b>	•	<b>TELEFON</b>	•	<b>USŁUGI MOBILNE</b>	•	<b>MONITORING</b>
Chorzów		Dąbrowa Górnicza		Katowice		Sosnowiec		Świętochłowice

**REGULAMIN PROMOCJI JOTV - 11/2024-SMART**

**I Organizator Promocji. Postanowienia wstępne**

- 1.1 Organizatorem Promocji jest Jerzy Krempa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Krempa Jerzy - „TELPOL” Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych** pod adresem ul. Racjonalizatorów 10, 41-506 Chorzów, NIP: 6270007191, REGON: 271457761, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT: 108, zwany dalej: „**Organizatorem**”.
- 1.2 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji użyto wyrażen pisanych wielką literą, niezdefiniowanych w tym Regulaminie Promocji, należy je rozumieć tak, jak je zdefiniowano w Regulaminie świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Organizatora.
- 1.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu Promocji a postanowieniami innych obowiązujących dokumentów abonenckich, pierwszeństwo w zastosowaniu mają kolejno: Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, regulaminy/warunki świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennik oraz Regulamin świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**II Przedmiot Promocji**

Przedmiotem promocji (zwanej dalej jako: „**Promocja**”) jest umożliwienie nowym i dotychczasowym Abonentom Organizatora zakupu Usługi Telewizji Cyfrowej (zwanej dalej jako: „**Usługa**”) na preferencyjnych warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.

**III Udział w Promocji**

- 1.1 Promocja kierowana jest do nowych i dotychczasowych Abonentów Organizatora, z którymi Organizator zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu Promocji, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- 1.2 Promocja skierowana jest tylko do osób fizycznych niezawierających umów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (konsumentów).
- 1.3 Z udziału w Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Organizatora lub w inny sposób niespełniający wymagań wynikających z Regulaminu Promocji.
- 1.4 Udział w Promocji jest uzależniony od technicznych możliwości świadczenia usług przez Organizatora na rzecz Abonenta na przyłączy we wskazanej przez Abonenta lokalizacji, w zasięgu sieci Organizatora. W szczególności Organizator zastrzega możliwość ograniczenia zakresu Promocji do wyznaczonego geograficznie obszaru, na terenie którego prowadzi swoją działalność.

#### IV Czas trwania Promocji

- 1 Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 10.11.2024 do odwołania.
- 2 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływają na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, który zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora: <https://telpol.net.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

#### V Warunki Promocji

- 1 Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
  - 1.a zakupienie jednego z Pakietów objętych Promocją na czas 12 lub 24 miesięcy (dalej jako: „**Okres gwarantowany**”), przy czym w przypadku nowego Abonenta, posiadającego status konsumenta okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 24 miesiące;
  - 1.b w przypadku nowych Abonentów - zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji i uiszczenie opłaty instalacyjnej przewidzianej w Cenniku albo - w przypadku instalacji w domu jednorodzinnym - opłaty instalacyjnej wedle dokonanej przez Organizatora wyceny;
  - 1.c w przypadku dotychczasowych Abonentów - zmiana warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Organizatorem w jeden ze sposobów oferowanych przez Organizatora.
- 2 Poprzez zawarcie/zmianę Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje bonus promocyjny polegający na udzieleniu ulg w postaci:
  - 2.a **obniżenia Opłaty abonamentowej** za Usługę Telewizji Cyfrowej w stosunku do opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1b** poniżej na Okres gwarantowany;
  - 2.b w przypadku nowych Abonentów - **obniżenia niektórych Opłat aktywacyjnych** w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1a** poniżej;
  - 2.c **obniżenia Opłat za niektóre Usługi dodatkowe** do Usługi Telewizji Cyfrowej w stosunku do Opłat wskazanych w Cenniku obowiązującym u Organizatora do kwot zaprezentowanych w Tabeli nr **1c** poniżej.
  - 2.d

**Tabela 1a. Cennik opłat aktywacyjnych - promocyjnych dla nowych Abonentów [ceny brutto]**

<b>Nazwa Opłaty aktywacyjnej</b>	<b>Wysokość Opłaty promocyjnej</b>
Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 12 miesięcy)	19 zł
Aktywacja Usług Telewizji Cyfrowej (umowa 24 miesiące)	1 zł
Aktywacja ZONE 2	1 zł
Opłata migracyjna - zmiana pakietu w trakcie trwania umowy	9 zł

**Tabela 1b. Cennik Opłat abonamentowych - promocyjnych [ceny brutto]**

Pakiet	Wysokość Opłaty abonamentowej dla umów zawartych na okres 12 lub 24 miesięcy	
	Samodzielna Usługa Telewizji Cyfrowej	Usługa Telewizji Cyfrowej z Pakiecie z Usługą dostępu do Internetu
Mini-21	13 zł	13 zł
Podstawowy-21	38 zł	38 zł
Optymalny-21	50 zł	50 zł
Urozmaicony-21	54 zł	54 zł
Mini-21-Smart	30 zł	20 zł
Podstawowy-21-Smart	55 zł	45 zł
Optymalny-21-Smart	67 zł	57 zł
Urozmaicony-21-Smart	71 zł	61 zł

**Tabela 1c. Cennik Opłat za usługi dodatkowe - promocyjne [ceny brutto]**

Usługa dodatkowa	Opis usługi	Opłata
<b>Zone2/Zone2-Smart</b>	Usługa dodatkowego odbiornika	7,50 zł
<b>AXN</b>	Pakiet dodatkowych programów: AXN SPIN, AXN White, AXN Black	3 zł
<b>Multiscreen</b>	Usługa dostępu do wybranych programów na urządzeniach mobilnych z systemem Android - dostęp wyłącznie poprzez sieci WiFi TELPOL w lokalu Abonenta	3 zł
<b>TVP Pakiet</b>	Pakiet dodatkowych programów: TVP HD, TVP Seriale	6,06 zł
<b>Eleven Sports</b>	Pakiet dodatkowych programów: Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4	9,90 zł
<b>Filmbox</b>	FilmBOX Premium, FilmBOX Famili, FilmBOX Action, FilmBOX Extra HD	9,90 zł
<b>Koneser</b>	Pakiet dodatkowych programów: Brava, Classica, DJAZZ	6 zł
<b>RTL, RTL2</b>	Pakiet dodatkowych programów zagranicznych: RTL, RTL2, Pro7, Sat1	3 zł

- 3 W czasie trwania Umowy na warunkach promocyjnych Abonent ma możliwość swobodnej zmiany wybranego Pakietu na inny z Pakietów z dostępnych w Promocji, raz na miesiąc. Wysokość Opłaty abonamentowej ulega zmianie zgodnie z wybranym Pakietem w Promocji. Zmiana Pakietu wchodzi w życie z początkiem najbliższego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany. **Za każdą zmianę Abonent jest zobowiązany uiścić opłatę migracyjną w wysokości 9 zł brutto.**
- 4 Opłaty, których wysokość nie została określona w niniejszym Regulaminie Promocji, obowiązują w wysokości nadanej im w Cenniku.

- 5 Ilekroć w niniejszym Regulaminie Promocji usługa określona jest jako bezpłatna/darmowa, oznacza to, że stanowi ona część usługi opłacanej w ramach Abonamentu.
- 6 Korzystanie z innej promocji oferowanej przez Organizatora nie wyklucza możliwości wzięcia przez Abonenta udziału w Promocji. Abonent może łącznie skorzystać z następujących bonusów promocyjnych, polegający na udzieleniu **jednej z ulg** w postaci:
  - 6.a w przypadku umów zawartych na okres 24 miesięcy:
    - a.i umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Multiscreen w Okresie gwarantowanym;
    - a.ii umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Pakietu AXN w Okresie gwarantowanym;
    - a.iii umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Pakietu Koneser w Okresie gwarantowanym;
    - a.iv umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Pakietu RTL, RTL2 w Okresie gwarantowanym;
  - 6.b w przypadku umów zawartych na okres 12 miesięcy - umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej Multiscreen w okresie 6 miesięcy obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - 6.c w przypadku zakupu jednego z Pakietów Smart - umożliwienia Abonentowi darmowego korzystania z Usługi dodatkowej 1200h-3, to jest dodatkowej przestrzeni na nagrania 1200 godzin w Okresie gwarantowanym.
- 7 Z racji na możliwości techniczne korzystanie z Usługi dodatkowej Multiroom jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Organizator świadczy na rzecz Abonenta jednocześnie Usługę dostępu do Internetu.

## **VI Wartość udzielonej ulgi**

1. Możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania, jeżeli przed upływem czasu oznaczonego Umowy, zostanie ona wypowiedziana przez Ciebie lub przez nas, ale z Twojej winy (w skrócie nazywamy je: „Odszkodowaniem”).
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części Abonamentu stanowiących opłatę za Usługę, które powinieneś nam zapłacić do zakończenia obowiązywania Umowy. Jest to maksymalna kwota Odszkodowania. Odszkodowanie to ulega zatem zmniejszeniu wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, w przypadku rozwiązania Umowy: na 12 miesięcy przed końcem umówionego okresu - Odszkodowanie wynosi sumę opłat abonamentowych, jakie uiściłbyś przez te 12 miesięcy,

## **VII Postanowienia końcowe**

Regulamin Promocji jest częścią Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta z Organizatorem. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminów/warunków świadczenia usług dodatkowych o ile znajdują zastosowanie, Cennika oraz Regulaminu świadczenia dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązujących u Organizatora.